

# ALLWINPLUS



## UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA



Evidence a vyhodnocení  
provozu pobočkových telefonních  
ústředen



# Obsah

<b>1. Popis programu</b>	5
<b>2. Instalace programu</b>	6
2.1 Požadavky na zařízení	6
2.2 Instalace programu	6
2.3 Konfigurace programu	10
2.3.1 Přenosové parametry	10
2.3.2 Pobočky a vnější linky	12
2.3.3 Nastavení parametrů pseudotarifikace	14
2.3.4 Telefonní seznamy, sazebníky	15
2.3.5 Externí soubory s tarify operátorů	16
2.3.6 Údaje pro účtenky a fakturaci	16
2.3.7 Přístupová hesla	17
<b>3. Postup při vyhodnocení</b>	17
3.1 Vyhodnocení telefonického provozu	17
3.1.1 Vyhodnocení provozu na vnějších linkách	17
3.1.2 Vyhodnocení provozu na pobočkách	18
3.1.3 Funkce Filtrace a Utajení	21
3.1.4 Příchozí hovory, identifikace volajícího	22
3.2 Tisky sestav, účtenek a faktur	22
3.2.1 Tisky účtenek	22
3.2.2 Tisky faktur	23
3.2.3 Export do souboru	24
3.3 Předběžná kalkulace	24
<b>4. Provoz v hotelu</b>	25
4.1 Možnosti programu v režimu „Provoz v hotelu“	25
4.2 Hlavní ovládací prvky	25

4.3	Seznam pokojů	26
4.4	Postup při obsazování pokojů	27
4.5	Postup při vyúčtování, popř. uvolňování pokoje	28
4.6	ALLWIN PLUS - podpora pro hotelové programy	29
<b>5.</b>	<b>Pravidelné sestavy</b>	29
5.1	Příprava sestav a uložení jejich parametrů	29
5.2	Tisk pravidelných sestav	30
<b>6.</b>	<b>Speciální verze programu ALLWIN PLUS</b>	31
6.1	Instalace programu ALLWIN PLUS v počítačové síti	31
6.2	Spolupráce s polovodičovými buffery, modemové verze	35
6.3	Individuální ceníky hovorného	36
<b>7.</b>	<b>Odstraňování problémů</b>	37

---

*Vážení zákazníci,  
děkujeme vám, že jste si zakoupili program „ALLWIN PLUS“ pro evidenci a vyhodnocení telefonického provozu pobočkových telefonních ústředen. Program ALLWIN PLUS je průběžně upravován pro zohlednění aktuálních podmínek. Součástí dodávky programu je roční aktualizace z [www.allsoft.cz](http://www.allsoft.cz) ZDARMA. Věříme, že budete s přínosem tohoto programu maximálně spokojeni.*

*Vaše připomínky uvítáme na našich telefonních číslech 233 324 003 nebo 233 320 517 a na e-mailové adrese [info@allsoft.cz](mailto:info@allsoft.cz).*

# 1. Popis programu

## Základní funkce programu

Program ALLWIN PLUS pro evidenci a vyhodnocení telefonického provozu pobočkových telefonních ústředěn má dvě základní funkce:

- přenos údajů o jednotlivých telefonních hovorech z pobočkové telefonní ústředny do počítače a jejich uložení na pevný disk počítače (v některých případech může být tato funkce programu ALLWIN PLUS nahrazena jiným programem - Allnet, Alcaload, Comman apod..)
- zpracování jednotlivých vyhodnocení pro státní linky, pobočky či jejich skupiny, tisk účtenek a faktur



Přenos údajů z pobočkové telefonní ústředny do PC může probíhat současně s jinou činností vašeho počítače. Přenos dat můžete spustit ve Windows v seskupení „Spustit při startu“ v nabídce „Po spuštění“ vašeho počítače. V takovém případě bude přenos údajů zahájen vždy při zapnutí vašeho počítače.

Přenos dat z ústředny je možno zahájit (a ukončit) také přímo z příslušného menu programu ALLWIN PLUS - tento způsob umožňuje plně využít vnitřní (nebo externí) vyrovnávací paměti některých pobočkových telefonních ústředěn.

Program ALLWIN PLUS je možno spolehlivě provozovat pod operačním systémem Windows XP, Windows Milenium, Windows NT, Windows 2000, Windows 95/98...

## 2. Instalace programu

### 2.1 Požadavky na zařízení

Program ALLWIN PLUS provozujte na osobním počítači s parametry minimálně podle následujícího seznamu:

- PC AT
- monitor VGA
- min. 10 MB volného prostoru na pevném disku
- min. 512 kB volné operační paměti
- min. jeden sériový port (plus rozhraní pro myš - RS232 nebo PS2)
- Windows XP, Windows Milenium, Windows 2000, Windows NT, Windows 95/98

### 2.2 Instalace programu

1. Spustíte instalační program ALLWIN\_SETUP.EXE (z pevného disku, z CD, z internetu...)
2. Na monitoru se zobrazí základní instalační nabídka:



- zvolte adresář pro instalaci vyhodnocovacího programu (přednastaven C:\ALLCOM, možno změnit na libovolný adresář, který bude instalačním programem vytvořen)

- zvolte typ ústředny, pro kterou program ALLWIN PLUS chcete používat
- vyberte počet poboček, pro který bude program ALLWIN PLUS určen a pro který budete požadovat instalační klíč
- vyplňte přesný název uživatele programu ALLWIN PLUS
- zvolte místo instalace - název příslušného TTO, UTO, MTO
- potvrďte spuštění nainstalovaného programu ALLWIN PLUS po ukončení instalace
- přečtěte si licenční ujednání a potvrďte souhlas s tímto ujednáním
- stiskem tlačítka „KONEC“ dokončete instalaci
- zobrazí se okno „O programu“, kde si můžete souhrnně ověřit všechny instalační údaje

- okno "O programu" zůstane otevřené cca 15 sekund, poté se automaticky uzavře a spustí se program ALLWIN PLUS

*Poznámka:*

Do okna "O programu" je možno vstoupit také stiskem spodní lišty v základní nabídce programu ALLWIN PLUS.

*Poznámka:*

Okno "O programu" se zobrazí také při každém spuštění programu ALLWIN PLUS, není-li instalována ostrá verze.

- zvolte typ instalace (DEMO, TEST, OSTRÁ, UPGRADE)

*Poznámka:*

DEMO je určeno pouze pro speciální instalace.

*Poznámka:*

TEST je plně funkční verze programu ALLWIN PLUS, která však některá volaná čísla nahrazuje nápisem TEST.

- při volbě „OSTRÁ“ zadejte také číslo licence, které jste obdrželi od distributora programu
  - uložte nebo vytiskněte zákaznický list, ten odešlete faxem nebo e-mailem distributorovi
  - distributor vám obratem sdělí instalační klíč, odpovídající vámi zvoleným parametrům instalace a číslu vaší licence programu ALLWIN PLUS
3. Po splnění všech požadavků instalačního programu program sám nainstaluje soubor ALLWIN.EXE, ve kterém je obsažena přenosová (přenos po sériové lince a po modemu, příp. s využitím bufferů) i vyhodnocovací část programu. Dále jsou v souboru ALLWIN.EXE skryty základní konfigurační parametry (např. aktuální telefonní seznamy s tarify přepočtenými k místu instalace, seznamy UTO...). Další seznamy si uživatel vytváří sám během užívání programu (názvy poboček, čísla státních linek, pojmenování konkrétních vytáčených linek...). Tyto uživatelské seznamy se automaticky ukládají do souboru ALLxxx.CFG (znaky xxx reprezentují číslo verze programu ALLWIN PLUS).

**Upozornění:** Na základě údajů zadaných při instalaci programu (typ ústředny, počet poboček, název uživatele, místo instalace) dostanete instalační klíč platný pro tyto údaje. Název uživatele programu ALLWIN PLUS volte s rozmyslem, neboť bude použit v údajích pro fakturaci.

4. Rozhodněte, zda chcete spouštět přenos dat po sériovém portu z nabídky „Po spuštění“ vašeho počítače. V případě, že ano, vytvořte v seskupení „Spustit při startu“ a v nabídce „Po spuštění“ zástupce programu ALLWIN PLUS s příkazovým řádkem pro spuštění přenosu:

C:\ALLCOM\ALLWIN COM2 9600,N,8,1

*Poznámka:* Pro zjednodušení postačí uvést pouze parametr „sériový port“, např.:

C:\ALLCOM\ALLWIN COM2

V takovém případě použije program zbývající nastavení z nabídky „Konfigurace“ základní části programu ALLWIN PLUS.

**Upozornění:** Před spuštěním přenosu dat je nutno zkontrolovat, zda nedojde ke sporu o příslušný sériový port a o odpovídající přerušení s jiným programem (zejména ovladačem myši nebo modemem).

Neinstalujte na shodný sériový port ovladač pro myš (nebo pro modem) a současně přenos záznamů z pobočkové telefonní ústředny!!!

Máte-li na počítači instalovány také sériové porty COM3 a COM4, mějte na paměti, že COM1 a COM3 používají shodné přerušení IRQ4 a COM2 a COM4 používají shodné přerušení IRQ3. Proto neinstalujte např. ovladač myši na COM3, máte-li na COM1 spuštěn přenos záznamů programu ALLWIN PLUS, analogicky neinstalujte ovladač myši na COM4, máte-li na COM2 spuštěn přenos záznamů programu ALLWIN PLUS.

Můžete použít následující kombinace:

- přenos ALLWIN PLUS na COM1 + myš (modem) na COM2 nebo COM4
- přenos ALLWIN PLUS na COM2 + myš (modem) na COM1 nebo COM3

*Poznámka:* Některé verze programu ALLWIN PLUS umožňují načítat záznamy o telefonních hovorech z diskety, ze souboru uloženého na disku, po telefonní lince pomocí modemu (viz odstavec „Konfigurace programu“) nebo po síti pomocí protokolu TCP - IP.



## 2.3 Konfigurace programu

### 2.3.1 Přenosové parametry

Nejprve je nutno nastavit přenosové parametry:

Zvolte komunikační port (sériové rozhraní COMx, IP adresu a masku nebo telefonní číslo, kde je umístěn vzdálený modem) podle toho, jakým způsobem je provedeno propojení mezi ústřednou a PC.

Pro případ, že je ústředna a počítač propojena *sériovým kabelem* (většina instalací) nastavte přenosovou rychlost, počet datových a stop bitů, paritu ve shodě s nastavením těchto parametrů vaší pobočkové ústředny (případně polovodičového bufferu). Vyberte a запиšte adresář (včetně úplné cesty) pro ukládání nových a archivovaných údajů o telefonních hovorech.

*Poznámka:* U instalací programu ALLWIN PLUS umožňujících přenos záznamů po telefonní lince pomocí modemu se tele-

fonní číslo (příp. větší počet čísel) nastavuje po stisku klávesy „Zahájit přenos“.

*Poznámka:* U speciálních verzí programu ALLWIN PLUS umožňujících přenos záznamů po síti protokolem TCP-IP proveďte nastavení podle návodu příloženého ke komunikačnímu modulu.

*Poznámka:* U speciálních verzí programu ALLWIN PLUS umožňujících přenos záznamů jako NT servis proveďte nastavení po spuštění nastavovacího programu ALLSET.



## SLEDOVÁNÍ

Po stisknutí klávesy „Sledování“ budou na obrazovce vypisovány záznamy o právě ukončených hovorech. Je možno zvolit výpis všech záznamů přijatých z pobočkové ústředny, výpis záznamů o hovorech vedených pouze vybranými pobočkami nebo servisní režim sledování.



Pobočka	Datum	Čas	Volené číslo	Volané místo	Délka	Cena-Kč
expedice	01.08.05	10:32	296882106	- místní hovor	00'43	2,59
ředitel	01.08.05	10:31	220383244	- místní hovor	03'07	3,89
ředitel	01.08.05	10:52	499434300	Vrchlabí	03'11	5,07
Žárek	01.08.05	10:47	558303605	Třinec	14'57	25,35
Kobza	01.08.05	11:34	354432233	Cheb	02'20	3,38
Mlčkovský	01.08.05	11:35	568841068	Třebíč	02'23	3,38
finanční ředitel	01.08.05	11:51	271743330	- místní hovor	17'34	23,35
Chvojka	01.08.05	12:18	775108296	Oskar GSM	01'50	2,53
účetní	01.08.05	12:20	381253688	Tábor	00'41	1,69
Čížek	01.08.05	12:17	296164229	- místní hovor	16'18	20,75
Křeček	01.08.05	12:38	602119022	Eurotel GSM	02'30	4,22
Kobera	01.08.05	13:27	416845034	Roudnice n.L.	00'07	1,69
expedice	01.08.05	13:37	224943052	- místní hovor	00'06	2,59
ředitel	01.08.05	13:59	499434300	Vrchlabí	02'42	4,22
ředitel	01.08.05	14:03	603830938	T-Mobile GSM	08'36	14,36

Režim **Sledování** je možno s výhodou použít pro správné nastavení přenosových parametrů. **Po kliknutí do šedivého řádku pod okno se záznamy se v tomto řádku zobrazí kompletní výpis z pobočkové ústředny (bez ohledu na správnost nastavených parametrů).** V okně se záznamy se tyto záznamy zobrazí teprve ve chvíli, kdy jsou parametry komunikace nastaveny správně!

## 2.3.2 Pobočky, vnější linky

Ve shodě s konkrétní pobočkovou ústřednou „nainstalujte“ do konfigurace programu ALLWIN PLUS pobočky a vnější linky:

**Při instalování jednotlivých poboček máte možnost zadat jejich parametry:**

*pobočka, název, pokoj, skupina, příplatek*

Pobočka	Název	Typ / PIN	Patří ke skupině	Příplatek	
101	ředitel		vedení	0	
102	obch. náměstek		vedení	0	
221	vrátnice		ochranka	0	
222	sklad		výroba	0	
223	expedice		obchod	0	
226	mistři		výroba	0	
3012	pokoj č. 12	POKOJ	ubytovna	50	%
3014	pokoj č. 14	POKOJ	ubytovna	50	%
3015	pokoj č.		nezařazená	0	

Počet instalovaných poboček: 9      Maximální počet poboček: 512

- **pobočka:** číslo pobočky ve shodě s číslováním vaší ústředny
- **název:** každé pobočce je možno přidělit název, pod kterým se bude později objevovat v jednotlivých výpisech. Není-li název zadán, zůstává označení shodné s číslem pobočky
- **typ/PIN:** zařazení příslušné pobočky do podskupiny „Hotelové pokoje“
- **skupina:** možnost zařadit pobočku do skupiny, pro kterou je možno provádět hromadná vyhodnocení. I po zařazení pobočky do skupiny je zachována možnost provádět vyhodnocení této pobočky jednotlivě.
- **příplatek:** možnost účtovat každé pobočce rozdílný režijní příplatek k základní ceně hovoru, možnost zadat procentuální (%) příplatek k ceně hovoru nebo paušální měsíční (M) příplatek

**Při instalování vnějších linek je možno současně zadat jejich parametry: linka, telefonní číslo, maska, provozovatel, způsob tarifikace, sazba**

Linka č.	Provozovatel	Sazba	Tarif	Telef. číslo	Masky
701	Č. TELECOM	BStd	pseudo	p	
702	Č. TELECOM	I2Hx	imp/1s	s	
703	Eurotel	0,10	Kč/imp	i	
704	T-Mobile	T-400Hit	imp/10s	s	
705	Contactel	Voice+	1imp=0K	1	
706	Č. TELECOM	I2Hx	imp2000	2	

Počet instalovaných vnějších linek: 6

- **linka:** číslo linky ve shodě s číslováním vaší ústředny
- **telef. číslo:** telefonní číslo, na které je daná linka zapojena
- **maska:** předčíslí pro vstup do veřejné telefonní sítě, je-li zapojena daná linka na předřazenou pobočkovou ústřednu
- **provozovatel:** možnost konfigurovat každou linku pro jiného provozovatele (operátoři pevných linek, mobilní operátoři, poskytovatelé IP telefonie) s rozdílným způsobem tarifikace
- **sazba:** tarifní program, který máte dohodnutý s provozovatelem pro konkrétní linku

### Upozornění:

Pro úpravu ceny hovoru použijte „příplatek k ceně hovoru“ pro konkrétní pobočky v „Konfiguraci poboček“.

- **Způsob tarifikace:** způsob tarifikace pro každou konkrétní linku, cena za impuls / cena za minutu / GSM tarif...
  - „s“ - 16kHz impuls každou sekundu
  - „i“ - 16kHz tarif odvozený z roku 2000
  - „p“ - pseudotarifikace podle ceny vypočítané na vašem počítači z tarifních tabulek
  - „1“ - propojovací impuls 16kHz znamená, že spojení bylo uskutečněno

*Poznámka:*

Konkrétní tarif je aktivován, je-li v konfiguraci vnějších linek přidělen zvolené lince provozovatel, který tento tarif nabízí, a je-li pro tuto linku tento konkrétní tarif vybrán.

*Nainstalování poboček a vnějších linek nemá vliv na přenos záznamů o hovorech z ústředny do počítače. Vždy jsou přenášeny všechny záznamy o hovorech, které ústředna poskytne.*

*Poznámka:*

Po vytvoření skupin poboček se v nabídce „Konfigurace“ zobrazí tlačítko „Centra“ pro zjednodušené vyhodnocení několika skupin současně.

### 2.3.3 Nastavení parametrů pseudotarifikace

Nejsou-li konkrétní vnější linkou vaší pob. ústředny přijímány 16 kHz tarifní nebo sekundové impulsy, vysílané provozovatelem telefonní sítě, můžete pro výpočet ceny hovoru využít pseudotarifikace podle nastavených parametrů (*parametry jsou výrobcem přednastaveny pro aktuální období*):

- nastavte období pro silný provoz  
V souvislosti s tím se automaticky nastaví období pro slabý provoz. V období slabého provozu jsou poplatky za hovorné výrazně nižší než v období silného provozu, což program ALLWIN PLUS dokonale simuluje. Období slabého provozu je automaticky přiřazeno také volným dnům (So, Ne a svátkům)

*Poznámka:*

Hovory jsou účtovány podle počtu tarifních impulsů nebo podle doby trvání. Pro linky bez přijímačů tarifních nebo sekundových impulsů jde opět o dokonalou simulaci ALLWIN PLUS.

ALLWIN - Tarify, ceniky, korekce			
Spojení po vnějších linkách		(ceny bez DPH)	
<input type="text" value="C TELECOM"/>	<input type="text" value="Business Stand."/>		
<b>Období</b>			
silného provozu		slabého provozu	
07:00 ÷ 19:00		19:00 ÷ 07:00 + So, Ne, svátky	
<b>Vnitrostátní</b>			
<input type="text" value="Místní (TO)"/>	[Kč/min]	Min.	Int.
	1,33	0,66	120 60
Min. = minimální délka zpoplatnění [s]		Korekce [s]	
Int. = účtovací interval [s]		10	
<b>Mezistátní + spec.</b>			
<input type="text" value="Pásmo 1"/>	[Kč/min]	Min.	Int.
	6,66	6,57	60 1
Min. = minimální délka zpoplatnění [s]		Korekce [s]	
Int. = účtovací interval [s]		10	
<input type="button" value="Zpět"/>		<input type="button" value="Uložit změny"/>	

- nastavte doby jednotlivých korekcí (doba, o kterou bude záznam o hovoru zkrácen v případě, že konkrétní státní linka nepřijímá tarifní nebo sekundové impulsy = průměrný čas vytáčení telefonního čísla, doby vyzvánění...). Opět jde o simulaci ALLWIN PLUS pro případ, že linka nepřijímá 16 kHz tarifní nebo sekundové impulsy. Korekce je možno nastavit zvlášť pro místní, meziměstské a mezistátní hovory stejně jako pro hovory do mobilních sítí. Jde samozřejmě o vratný proces, takže vyhodnocení je možno opakovaně provést a vytisknout pro volitelně nastavené korekce. V souvislosti s možností nastavit korekce v programu, doporučujeme nastavit korekce vaší pobočkové telefonní ústředny (má-li je vaše pobočková ústředna) na nulu.
- nastavte (zkontrolujte) tarify INTERNET 200x
- v případě, že používáte GSM brány nastavte konkrétní program provozatele GSM

### **2.3.4 Telefonní seznamy, sazebníky**

#### ***Seznamy UTO***

Každému místu instalace přiřadí program seznam MTO v rámci daného UTO. Pro případ, že dojde ke změně některého z předčíslení, dopište je do seznamu MTO a přiřaďte mu odpovídající místo.

**Poznámka:** Pro případná nově vzniklá MTO jsou v seznamech MTO připraveny názvy „místní MTO“, „příměstský MTO“. Těmito „názvy“ - s odpovídajícími tarify - označte případná nově vzniklá MTO. U takto zadaných nových MTO bude při výpočtu pseudotarifu zohledněno období se zlevněným provozem. Chcete-li, aby byl uveden ve výpisech konkrétní název MTO, pojmenujte jej v seznamu „Uživatelský“ (v souladu se zavedením do seznamu MTO podle předchozího postupu).

#### ***Seznamy České republiky, Slovenska a mezinárodní***

V těchto seznamech jsou uvedena směrová čísla měst a zemí, podle kterých přiřadí program ALLWIN PLUS názvy míst k volaným číslům.

### **Seznamy uživatelský, speciální, bezplatných služeb**

U těchto seznamů je možno zadat do volaného čísla tři parametry pomocí písmen U, P, S:

**Uživatelský** (možnost pojmenovat volané číslo, tarif přiřazen automaticky)

**Speciální** (možnost pojmenovat volané číslo, možnost nastavit tarif)

**Bezplatné služby** (možnost pojmenovat volané číslo, tarif nulový)

U - utajit zvolené číslo vždy, bez ohledu na aktivaci funkce „Utajení“

P - účtovat zvolené číslo vždy podle pseudotarifikace bez ohledu na příjem 16 kHz impulsů

S - tzv. služební čísla, po nastavení filtru pro vyhodnocení „SLUŽEBNÍ ČÍSLA NE“ budou tato čísla pro konkrétní vyhodnocení odfiltrována

*Poznámka:*

- Písmena U, P a S zadávejte přímo za volané číslo, například: 1234UP ...

- V „Uživatelském seznamu“ je možno také zvolit číslo (čísla), která budou vyhodnocena v režimu INTERNET 200x.

### **2.3.5 Externí soubory s tarify operátorů**

V programech ALLWIN PLUS je připravena možnost provádět vyhodnocení i podle externích textových souborů s tarify operátora. Konkrétní ceník se v určeném formátu uloží jako textový soubor s názvem T\_xxx.TXT do pracovního adresáře programu ALLWIN PLUS. Tento externí soubor se zobrazí v konfiguraci vnějších linek a je možno jej přiřadit konkrétní vnější lince (linkám). Programy ALLWIN PLUS jsou připraveny pro spolupráci s větším počtem externích tarifních souborů současně.

Na stránkách [www.allsoft.cz](http://www.allsoft.cz) najdete množství externích souborů s aktuálními tarify operátorů.

### **2.3.6 Údaje pro účty a fakturaci**

Chcete-li tisknout jednotlivým uživatelům poboček či jejich skupin faktury, vyplňte v nabídce „Údaje pro účty a fakturaci“ název a adresu fakturující firmy (jako základ názvu program využívá název uživatele zadaný při instalaci), IČO a DIČ, bankovní spojení, konstantní symbol plateb, plátce/neplátce DPH, sazba DPH.

### 2.3.7 Přístupová hesla

V této části konfigurace je možno nastavit heslo pro vstup do programu a heslo pro vstup do konfigurace. Heslo pro vstup do konfigurace má vyšší prioritu a umožní také vstup do programu a pro ukončení přenosu dat.

## 3. Postup při vyhodnocení

### 3.1. Vyhodnocení telefonického provozu

#### 3.1.1 Vyhodnocení provozu na vnějších linkách

Tento druh vyhodnocení slouží zejména k porovnání účtu od provozovatele vnějších linek (např. Český Telecom, a.s.) se stavem zaznamenaným vaší pobočkovou ústřednou. Při vyhodnocení provozu na vnějších linkách používá program ALLWIN PLUS sazby nastavené v nabídce „Konfigurace - Vnější linky“. Cena za hovor se vypočítá z počtu tarifních nebo sekundových impulsů vyslaných provozovatelem vnější linky (přijímá-li ústředna tarifní impulsy) nebo je vypočtena programem ALLWIN PLUS (v režimu pseudotarifikace).

#### *Postup při vyhodnocení*

- v základní nabídce programu stiskněte klávesu „Vyhodnocení“
- v dílčí nabídce stiskněte klávesu „Vnější linky“
- vyberte vnější linku (nebo více linek), pro kterou chcete vyhodnocení uskutečnit (pravým tlačítkem myši nebo z nabídky „Vyber/vyluč“)
- určete období pro vyhodnocení
- nastavte filtry pro výběr konkrétních druhů telefonních spojení
- zvolte, zda chcete utajit telefonní čísla ve výpisech
- zvolte, zda chcete pobočky uvádět číslem nebo názvem
- stiskněte klávesu „Vyhodnocení“ (na obrazovce se zobrazí údaje o všech hovorech, které splňují zadané parametry)



Záznamy o hovorech po 6 vybraných VNĚJŠÍCH LINKÁCH

Zpět VYÚČTOVÁNÍ Tisk záznamů Třídění záznamů

Podle vnějších linek  
 Podle data záznamu  
 Podle denního času  
 Podle voleného čísla  
 Podle volaného místa  
 Podle délky hovoru  
 Podle ceny hovoru

Souhrnně  
 Podle data záznamu  
 Podle denního času  
 Podle voleného čísla  
 Podle volaného místa  
 Podle délky hovoru  
 Podle ceny hovoru

23:59 vč.  
 NAMU  
 Vzestupně  
 Sestupně  
 Souhrnně

Datum	Čas	Pobočka							
10.06.05	09:23	Lála							
10.06.05	09:24	expedice							
10.06.05	09:27	ředitel							
10.06.05	09:31	Lála							
10.06.05	09:31	Rosenbaum	N01	800990990	Zelená linka	03'15		0,00	
10.06.05	09:32	Mácová	N00	0042145821	SR-Zvolen	04'49		15,95	
10.06.05	09:38	Křeček	N03	225548952	- místní hovor	00'38		2,59	
10.06.05	09:40	vrátnice	L00	604584795	T-Mobile GSM	00'11		0,00	
10.06.05	09:40	Lála	N01	275849566	- místní hovor	01'29		2,59	
10.06.05	09:42	vrátnice	L00	604124680	T-Mobile GSM	00'08		0,00	
10.06.05	09:45	vrátnice	L00	604548290	T-Mobile GSM	06'19		10,14	
10.06.05	09:56	nákup	L00	605458765	T-Mobile GSM	00'39		1,69	
10.06.05	09:56	Nováková	N00	278758546	- místní hovor	02'24		2,59	
10.06.05	09:58	nákup	N03	228549657	- místní hovor	01'01		2,59	
10.06.05	09:59	vrátnice	L00	604174660	T-Mobile GSM	03'45		5,91	
10.06.05	10:01	výst. kontrola	N00	494587959	Rychnov n.Kn.	01'20		1,69	
10.06.05	10:01	Kobza	N03	556707882	Nový Jičín	04'09		6,76	
10.06.05	10:03	výst. kontrola	N03	495279059	Hradec Králové	01'21		1,69	
10.06.05	10:03	Lála	N00	577687205	Zlín	02'03		3,38	
10.06.05	10:05	Machová	N01	224941870	- místní hovor	01'23		2,59	
10.06.05	10:05	vrátnice	L00	603517379	T-Mobile GSM	02'07		3,38	

1'14 2,59

Filtre VYPNUTA Utajení VYPNUTO Zaznamenané hovorné 16798,41 Kč (vč. 19% DPH)

- po stisku klávesy „Setřídít“ můžete zvolit uspořádání zobrazených záznamů podle státních linek, podle času uskutečnění hovoru, denního času, podle volaných čísel, délky nebo ceny hovoru
- po stisku klávesy „Vyúčtování“ můžete zvolit některý z typů účtenek nebo faktur pro vyhodnocení vybraných hovorů
- vybrané záznamy nebo vyúčtování se zvolenými parametry je možno vytisknout na obrazovku, do souboru nebo na tiskárnu

### 3.1.2 Vyhodnocení provozu na pobočkách

Tento druh vyhodnocení slouží zejména k rozpočítání nákladů za telefonní hovory na jednotlivé pobočky. Při vyhodnocení provozu na pobočkách používá program ALLWIN PLUS ceny za tarifní impuls nastavené v nabídce „Konfigurace - Vnější linky“ a k nim připočítává pro každou pobočku příslušnou přírážku (je-li nastavena). Přírážka se připočítává procentuálně k ceně každého hovoru účtovanému provozovatelem státní linky (přijímá-li ústředna tarifní impulsy), nebo vypočtenému programem ALLWIN PLUS (v režimu pseudotarifikace). Pro každou pobočku můžete také zvolit paušální měsíční přírážku.

## Postup při vyhodnocení

- v základní nabídce programu stiskněte klávesu „Vyhodnocení“
- v dílčí nabídce stiskněte klávesu „Jednotlivé pobočky“, „Skupiny poboček“, „Centra“ nebo „Hotelové pokoje“
- vyberte pobočku (pokoj, více poboček nebo pokojů, skupinu poboček, centrum), pro které chcete vyhodnocení uskutečnit
- určete období pro vyhodnocení
- nastavte filtry pro výběr konkrétních druhů telefonních spojení
- zvolte, zda chcete utajit telefonní čísla ve výpisech
- zvolte, zda chcete pobočky uvádět číslem nebo názvem
- stiskněte klávesu „Vyhodnocení“ (na obrazovce se vypíšou údaje o všech hovorech, které splňují zadané parametry)
- po stisku klávesy „Setřídít“ můžete zvolit uspořádání vypsání hovorů podle poboček, podle času uskutečnění hovoru, podle denního času, podle volaných čísel, délky nebo ceny hovoru
- po stisku klávesy „Vyúčtování“ můžete zvolit některý z typů účtenek nebo faktur pro vyhodnocení vybraných hovorů
- vybrané záznamy nebo vyúčtování se zvolenými parametry je možno vytisknout na obrazovku, do souboru nebo na tiskárnu

**VYHODNOCENÍ PROVOZU - Jednotlivé pobočky**

Zpět    Výběr poboček    Filtry    VYHODNOTIT

Nastavení sledovaného OBDOBÍ, výběr JED. POBOČEK  
Nastavení FILTRACE pro výběr záznamů o hovorech  
Nastavení UTAJENÍ telefonních čísel ve výpisech  
... načíst ZÁZNAMY O HOVORECH a VYHODNOTIT

Sledované období

od Čt 01.04.2004 00:00  
do St 26.05.2004 23:59

Filtraci záznamů  
 Zapnout  
 Vypnout    Úpřesnit...

Utajení čísel  
 Zapnout  
 Vypnout

POBOČKY uvádět  
 Názvem  
 Číselně

Délku spojení uvádět  
 shodně s výpisem z ústředny  
 odpovídající výpočtu ceny spojení  
 neuvádět

Platby provozovatelům sítí  
dostupných přes směrovací router...  
 započítávat vždy (doporučeno)  
 nezapočítávat!  
 započítávat POUZE!

Vybráno všech 9 poboček

101 ředitel  
102 obch. náměstek  
221 vrátnice  
222 sklad  
223 expedice  
226 mistři  
3012 pokoj č. 12  
3014 pokoj č. 14  
3015 pokoj č.

Zpět    OK

### Poznámka:

Při vyhodnocení skupin poboček zůstávají fakturační údaje jednotlivých odběratelů uloženy v konfiguraci programu ALLWIN PLUS. Toho je možno využít v případě, že chcete tisknout některé faktury opakovaně stále stejným odběratelům. Chcete-li získat shodnou závěrečnou sumu za zvolené období pro pobočky i pro státní linky, nastavte v nabídce „Konfigurace - Pobočky“ položku „Přirážka“ u všech poboček na nulu. Chcete-li vyhodnotit také nejnovější

údaje o telefonních spojeních, zkontrolujte, zda při spuštění přenosu dat již neprobíhá archivace aktuálních hovorů uložených např. ve vyrovnávací paměti ústředny.

**Zvolíte-li pro vyhodnocení všechny pobočky nebo jejich skupiny, můžete provést doúčtování celkového rozdílu ceny za hovory zjištěné programem ALLWIN PLUS a ceny uvedené ve fakturách za hovorné vystavených provozovatelem vnějších linek. Tento rozdíl bude proporcionálně rozpočítán k nákladům za hovorné všech poboček.**

Záznamy o hovorech ze 42 jednotlivě vybraných POBOČEK

Zpět VYÚČTOVÁNÍ Tisk záznamů Třídění záznamů

Účtovat pouze zaznamenané hovorné od Pá 10.06.2005 00:00 do Út 02.08.2005 23:59 vč.  
 Doúčtovat podle skutečných nákladů RÍDĚNO JEDNOTLIVĚ PODLE DATA ZÁZNAMU

Datum	Účtenky jednotlivých poboček	Číslo	Volané místo	Délka	Cena-Kč
10.0.	Účtenky s rozpisem hovorů	98444	Broumov	18'24	30,42
10.0.	<input checked="" type="checkbox"/> Souhrnný účet	84441	- místní hovor	01'20	2,59
10.0.	Souhrnný účet+rozpis hovorů	85622	Kolín	00'54	1,69
10.0.	Faktura	68497	T-Mobile GSM	06'06	10,14
10.06.05	09:38 Kubza	236475940	- místní hovor	01'00	2,59
10.06.05	09:20 Mácová	254079615	- místní hovor	00'13	2,59
10.06.05	09:23 Lála	608458795	Oskar GSM	05'09	8,45
10.06.05	09:24 expedice	314572362	Beroun	08'11	13,52
10.06.05	09:27 ředitel	845489754	--- ??? ---	03'20	0,00
10.06.05	09:31 Lála	225877453	- místní hovor	01'14	2,59
10.06.05	09:31 Rosenbaum	800990990	Zelená linka	03'15	0,00
10.06.05	09:32 Mácová	00421458215546	SR-Zvolen	04'49	15,95
10.06.05	09:38 Křeček	225548952	- místní hovor	00'38	2,59
10.06.05	09:40 vrátnice	604584795	T-Mobile GSM	00'11	0,00
10.06.05	09:40 Lála	275849566	- místní hovor	01'29	2,59
10.06.05	09:42 vrátnice	604124680	T-Mobile GSM	00'08	0,00
10.06.05	09:45 vrátnice	604548290	T-Mobile GSM	06'19	10,14

Filtreze VYPNUTA | Utajení VYPNUTO | Zaznamenané hovorné 16798,41 Kč (vč.19% DPH)

**Provádíte-li pravidelně některý druh vyúčtování, můžete jeho parametry uložit do položky „PRAVIDELNÉ SESTAVY“ (tiskem sestavy do souboru s názvem „xxx.ur“).**

### 3.1.3 Funkce Filtrace a Utajení

Pro všechny typy vyhodnocení je možno aktivovat funkci „Filtrace“ a „Utajení“.

Funkce „Filtrace“ aktivuje výběr druhů záznamů o hovorech (zabrání zobrazení, vyúčtování a vytištění nevybraných hovorů).

- **pouze TELEF. ČÍSLA** vyhodnotí pouze spojení na konkrétní volané číslo nebo předčíslí
- **označené ZÚČ. KÓDY** vyhodnotí pouze spojení označená zvolenými zúčtovacími kódy (jsou-li zadány v konfiguraci)
- **o DÉLCE větší nebo rovno** vyhodnotí pouze spojení o délce shodné nebo větší než zvolíte
- **s CENOU vyšší nebo rovno** vyhodnotí pouze spojení o ceně shodné nebo vyšší než zvolíte
- **místní / meziměstská / mezistátní spojení** vyhodnotí místní /meziměstské / mezistátní hovory
- **do mobilních sítí** vyhodnotí hovory do mobilních sítí
- **na internet** vyhodnotí spojení na čísla určená Internetu
- **příchozí** umožní statisticky vyhodnotit příchozí hovory
- **příchozí nevyzvednutá** vyhodnotí nevyzvednutá volání
- **interní (mezi pobočkami)** vyhodnotí vnitřní spojení na ústředně
- **na služební čísla** - umožní nezařadit do vyhodnocení tel. čísla označená v editovatelných seznamech v „Konfiguraci“ písmenem „S“
- **neuskut. odchozí spojení** vyhodnotí i čísla, kde jde o zřejmý omyl (např. je-li po směrovém předčíslí vytočeno méně než tři číslice nebo v případě pseudotarifikace spojení kratší než filtry nastavené v „Konfiguraci“)

Druh spojení:	ANO	NE	Pouze
místní	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
meziměstská	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
mezistátní	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
do mobilních sítí	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
na internet	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
spec. a bezpl. služby	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
příchozí	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
příchozí nevyzvednutá	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
interní (mezi pobočkami)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
přepojená [T]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
neuskut. odchozí spojení	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>

Funkce „Utajení“ povolí zobrazit ve všech výpisech pouze část volaného čísla tak, aby byla zachována anonymita volaného. Ve výpisech budou zobrazena v takovém případě pouze volaná předčíslí, aby bylo možno určit volanou lokalitu a přidělit jí odpovídající tarif.

### 3.1.4 Příchozí hovory, identifikace volajícího

U vybraných typů pobočkových ústředen, které poskytují do záznamu o příchozím hovoru údaj o čísle volajícího, je možno provádět také **třídění a statistická vyhodnocení podle čísel volajících účastníků**. Chcete-li takovéto vyhodnocení provést, postupujte stejně jako při vyhodnocení odchozích hovorů, pouze ve „Filtraci“ zvolte pro vyhodnocení „Příchozí hovory“, případně „Příchozí nevyzvednutá“.

## 3.2 Tisky sestav, účtenek a faktur

Tisky provedených vyhodnocení je možno provádět na obrazovku, do souboru nebo na tiskárnu. Před tiskem na tiskárnu můžete na obrazovce zobrazit sestavu přesně v tomtéž tvaru, v jakém bude vytisknuta – „černé na bílém“.

### 3.2.1 Tisk účtenek

- při volbě „Účtenky jednotlivých linek (jednotlivých poboček, skupin poboček)“ budou vytisknuty parametry vybraných vnějších linek (poboček, skupin poboček), zvolené období, za které vyúčtování provádíme a závěrečná suma za všechny hovory, které splňují zvolené parametry, na zvláštní účtenku pro každou linku (pobočku, skupinu poboček)
- při volbě „Souhrnný účet“ budou údaje o všech zvolených linkách nebo pobočkách vytisknuty včetně ceny a DPH na jedinou účtenku
- při volbě „... s rozpisem hovorů“ budou navíc k předchozím údajům vytisknuty údaje o všech hovorech, které splňují zvolené parametry

- jednotlivé účtenky, souhrnné účty (příp. s rozpisem hovorů) mohou být tisknuty také jako přílohy při tisku faktur

Záznamy o hovorech ze 42 jednotlivé vybraných Poboček

Zpět VYÚČTOVÁNÍ Tisk sestavy Třídění záznamů

Sledované období: od Pá 10.06.2005 00:00 do Út 02.08.2005 23:59 vč.

Účetní sestava - JEDNOTLIVÉ ÚČTENKY S ROZPISY HOVORŮ

**VYÚČTOVÁNÍ TELEFONNÍHO PROVOZU Pobočky** Strana 65 ze 105

Ústředna: ..... Alcatel 4200E / OmniPCX  
 Provozovatel (účtující): ..... ALL.COM-Software, s.r.o.  
 Účtované období: ..... 10.06.2005 00:00 - 02.08.2005 23:59

Pobočka č.: ..... 14  
 Název: ..... obchod 2  
 Patří ke skupině: .....

Hovorné bez DPH: ..... 732,24 Kč  
 Přírážky (za provoz pobočky) bez DPH: ..... 0,00 Kč  
 -----  
 Celkem bez DPH: ..... 732,24 Kč  
 DPH 19%: ..... 139,15 Kč  
 =====  
 K úhradě vč.DPH (zaokr.):..... 871,50 Kč

**ROZPIS ZÁZNAMŮ O HOVORECH:** cena uvedena vč.19% DPH

237 záznamů SETŘÍDĚNO JEDNOTLIVĚ PODLE DATA ZÁZNAMU

Datum	Čas	Pobočka	Volené číslo	Volané místo	Délka	Cena-Kč
10.06.05	10:18	obchod 2	325653201.....	Poděbrady	01'11	1,69
13.06.05	10:55	obchod 2	321752421.....	Kolín	11'01	18,59
13.06.05	13:18	obchod 2	284680145.....	- místní hovor	00'04	2,59
13.06.05	13:19	obchod 2	251556421.....	- místní hovor	02'21	2,59
13.06.05	13:22	obchod 2	737284760.....	T-Mobile GSM	01'03	1,69
13.06.05	13:23	obchod 2	284689338.....	- místní hovor	08'32	11,67
13.06.05	17:23	obchod 2	604216452.....	T-Mobile GSM	00'35	1,69

Filtrace VYPNUTA | Utlajení VYPNUTO | Zaznamenané hovorné 16798,41 Kč (vč.19% DPH)

### 3.2.2 Tisk faktur

Pro jednotlivé skupiny poboček je možno vytvořit **databázi odběratelů, která zůstane trvale uložena v konfiguraci programu**. Pro každou skupinu je možno zadat název odběratele, adresu, IČO a DIČ.

Stejně údaje je možno vyplnit při tisku faktury v režimu vyhodnocení jednotlivých poboček. V tomto případě je však nutno při změně odběratele zadávat tyto údaje znova (program si při vyhodnocení jednotlivých poboček pamatuje pouze poslední zadané údaje o odběratelích). Chcete-li pro některé jednotlivé pobočky tisknout faktury pravidelně, vytvořte pro každou takovou pobočku no-

vou skupinu. Pro jednotlivé skupiny jsou fakturační údaje o odběratelích uloženy v programu ALLWIN PLUS pro opakovaná vyhodnocení.

*Poznámka:*

Při tisku faktur je možno k ceně za hovory připojit paušální částku např. jako náhradu za používání ústředny.

### 3.2.3 Export do souboru

Zvolený typ vyúčtování (účetky, faktury..) je možno exportovat do textového souboru. Záznamy o jednotlivých telefonních hovorech je možno navíc exportovat také do databázového formátu. Databázový formát výstupního souboru je vytvořen vždy, zadáte-li název souboru „**xxxxx.dbf**“. Při exportu do „DBF“ můžete vybrat položky, které mají být exportovány. **Exportovaný databázový soubor** je možno dále zpracovat např. tabulkovým procesorem.

Zvolený typ vyúčtování (účetky, faktury..) je možno exportovat do souboru s názvem „**xxx.ur**“. V takovém případě bude při vyhodnocení zobrazena možnost použít tuto **pravidelnou sestavu** (výběr poboček, linek, skupin, filtry, třídění) pro další vyhodnocení v jiném období.

## 3.3 Předběžná kalkulace

Nabídka „Předběžná kalkulace“ ve „Vyhodnocení“ umožňuje zjistit předem cenu za konkrétní telefonní hovor na kterékoliv místo v republice nebo na světě. Nejprve zvolte pobočku, ze které chcete hovor provést (bude zohledněn případný příplatek k ceně hovoru), zadejte číslo, na které budete volat (program k němu přiřadí název volaného místa), dále předpokládanou dobu trvání hovoru. Po zadání doby trvání hovoru program automaticky vypočítá cenu za telefonní hovor se zadanými parametry.

## 4. Provoz v hotelu

Režim „Provoz v hotelu“ se objeví v hlavním menu programu ALLWIN PLUS pouze v případě, že některé z poboček mají v konfiguraci nastaven atribut „POKOJ“. Tyto pobočky se pak objevují v „seznamu pokojů“, lze s nimi však samozřejmě zacházet - při běžných režimech vyhodnocení - stejně jako s ostatními pobočkami.

### 4.1 Možnosti programu v režimu „Provoz v hotelu“

V režimu „Provoz v hotelu“ je možno zadávat datum příchodu a jméno hosta, kontrolovat a vyúčtovat hovorné a tisknout účtenky. Zadané údaje je možno kdykoli dodatečně upravit. Je možno též provést průběžné vyúčtování a nechat pokoj nadále „obsazený“ od okamžiku vyúčtování (to je praktické např. pokud host nebo obsluha požaduje vyrovnat hovorné, aniž by host již skutečně „uvolňoval“ pokoj).

### 4.2 Hlavní ovládací prvky

Obsluha programu ALLWIN PLUS může většinu funkcí ovládat pomocí hlavního roletového menu v okně „Provoz v hotelu“, pro zjednodušení některých často používaných operací jsou určeny ovládací prvky v horní části okna:

- panel „Seznam pokojů“ umožňuje přepínat mezi režimy seznamu „volné/obsazené/všechny“
- panel „Stav k...“ informuje o přesném čase (CMOS počítače) - tento údaj program používá např. při „obsazování“ pokojů
- panel „Vybráno...“ informuje o příp. počtu pokojů vybraných pro společné obsazování/vyúčtování
- klávesa „Vybrat (přidat)...“ umožňuje rychlý výběr položky seznamu, kterou je zadána ve vedlejší text-edit-boxu (je možno zadat číslo pobočky, název pokoje nebo i pouze část jména hosta apod.)
- zvýrazněná klávesa „Vyúčtovat/obsadit“ umožňuje vyvolat základní funkce seznamu (funkce klávesy závisí na poloze „kurzoru“ - tj. zvýrazněného řádku v seznamu)



- v nabídce (pop-up-menu), která se objeví po kliknutí na tuto klávesu v režimu „Vyúčtovat“, je možno zvolit typ účtenky, popř. „uvolnit“ pokoj „bez vyúčtování“ (shodná nabídka je též v hlavním menu „Vyúčtovat“)
- klávesa „Zavřít“ znamená odchod z režimu „Provoz v Hotelu“ (pro vstup i výstup z tohoto režimu je možno použít klávesovou zkratku <F7>)

*Poznámka:*

Pro naprosté usnadnění vstupu do okna „provoz v hotelu“ ze základního okna programu ALLWIN PLUS je možno použít též klávesu s ikonou „Hotel“ nebo ještě lépe Double-Click na logo dodavatele SW...

- klávesa „Zrušit/obnovit výběr“ slouží ke zrušení/nastavení příznaku „vybraný“ jednotlivých položek seznamu
- kliknutím na ZÁHLAVÍ (popisku) některých sloupců seznamu je možno seznam (vzestupně) setřídít podle zvoleného kritéria (viz. též menu „Setřídít“)
- po kliknutí na záhlaví sloupce „Hovorné“ program spočítá aktuální stav hovorného všech obsazených pokojů (viz. též menu „výpočet hovorného“)

## 4.3 Seznam pokojů

Další funkce jsou prováděny přímo v seznamu, který je hlavním prvkem okna: (některé funkce pouze „zjednodušují“ shodné funkce hlavních ovládacích prvků)

### **Všechny pokoje (obsazené i volné):**

V 1. sloupci je možno kliknutím označit (popř. zrušit) položku seznamu jako „vybranou“.

(např. pro společné obsazování/vyúčtování více pokojů současně) - viz. též klávesa „Zrušit/Obnovit výběr“.

Vybrané položky seznamu jsou označeny odlišnou barvou.

*Poznámka:*

Nelze vybírat „obsazené“ i „volné“ pokoje současně.

### **Volné pokoje:**

„Double-Click“ na údaj „volný pokoj“ připraví (vybere) pokoj pro obsazení, následný „Double-Click“ pokoj obsadí.

(shodná funkce - viz. též klávesa „OBSADIT“)

### **Obsazené pokoje:**

- ve sloupci „Uživatel (host)“ je možno zadat jméno hosta (max. 16 znaků)
- ve sloupci „Hovorné účtováno od“ je možno měnit datum a čas, od kdy je hovorné počítáno (při „obsazení“ pokoje sem program vkládá aktuální hodnotu času z CMOS)
- sloupec „Hovorné (Kč)“ zobrazuje aktuální stav hovorného (údaj >viz.výpočet< znamená, že hovorné je třeba spočítat; stačí např. Double-Click na tento údaj nebo kliknutí na záhlaví)

(viz. též menu „Výpočet hovorného“)

- pokud je vybrán více než 1 obsazený pokoj a umístíte-li editovací okénko na položku „jméno hosta“ nebo „úctováno od“, nabídne program v panelu „vybráno...“ (nahore) volbu „UPRAVOVAT SOUČASNĚ“.

Takto je umožněno upravit VŠEM VYBRANÝM pokojům příslušný údaj SOUČASNĚ (při přechodu na jinou kolonku nebo položku seznamu se volba „upravovat současně“ vždy zruší).

## **4.4 Postup při obsazování pokojů**

- zvolte seznam „volných“ nebo „všech“ pokojů (hlavní menu nebo panel „Seznam...“)
- vyberte příslušnou položku seznamu „pokoj“ kliknutím na čtvereček vlevo nebo Double-Click na údaj „volný pokoj“ (obsazujete-li pouze jeden pokoj, stačí na položku pouze umístit „kurzor“)
- klikněte na zvýrazněnou klávesu „OBSADIT“ (nebo Double-Click na údaj „obsadit“)
- program označí pokoj(e) jako obsazený(é), nyní můžete zadat jméno hosta, případně upravit datum a čas obsazení (chcete-li údaje měnit pro více pokojů současně, klikněte na „Obnovit výběr“ a dále na „upravovat současně“)

## 4.5 Postup při vyúčtování, popř. uvolňování pokoje

- zvolte seznam „volných“ nebo „všech“ pokojů (hlavní menu nebo panel „Seznam...“)
- vyberte příslušnou položku seznamu „pokoj“ kliknutím na čtvereček vlevo.  
(vyúčtováváte-li pouze jeden pokoj stačí na položku pouze umístit „kurzor“)  
Pro seznamy s více položkami je též možno s výhodou využít klávesu „Vybrat...“ (zadáte-li např. „Nov“ bude Vám nabídnut pokoj obsazený hostem „Jiří Novotný“, pak stačí jen stisknout <Enter> nebo kliknout na „Vybrat (Přidat)...“ apod.)
- klikněte na zvýrazněnou klávesu „VYÚČTOVAT“ (nebo totéž v hlavním menu)
- v následující nabídce zvolte typ účtenky: s rozpisem/bez rozpisu apod. (nabídka obsahuje také volbu „Pouze uvolnit“)
- program přepočítá hovorné, připraví účtenky a nabídne jejich TISK
- po odeslání účtenek na tiskárnu budete dotázáni, zda chcete pokoj(e) UVOLNIT, popř. PONECHAT nadále obsazen(é) (v tomto případě program datum „obsazení“ změní na aktuální, jméno hosta ponechá). Doporučujeme volbu provést až po ukončení tisku, protože program po „uvolnění“ původní údaje o obsazení vymaže a bylo by nutné je zadávat znovu.

Před realizací většiny důležitých voleb (zejména při uvolňování pokojů nebo společných úpravách údajů) program požaduje od obsluhy jejich potvrzení, v případě omylu je samozřejmě možné údaje obnovit (např. podle knihy hostů) a vyúčtování hovorného provést znovu.

V případě, že byste v seznamu nechtěně provedli nějaké změny, je zde ještě jedna možnost, jak je zrušit:

Po kliknutí pravým tlačítkem myši na klávesu „Zavřít“ Vám program nabídne zrušení všech změn provedených od vstupu do okna „Provoz v Hotelu“.

## 4.6 ALLWIN PLUS - podpora pro hotelové programy

Program ALLWIN PLUS je možno s výhodou využít také pro **kompletní hotelové systémy**. V takovém případě program ALLWIN PLUS zajistí přenos záznamů o hovorech z pobočkové ústředny, jejich zpracování a uložení do speciálního souboru, kde jsou jednotlivé záznamy doplněny správnou cenou hovoru. Ukládání do tohoto souboru (allrecs.txt) zvolte v režimu **Sledování/Možnosti**. Většina hotelových programů pracuje přímo se souborem allrecs.txt, pro některé jsme připravili speciální název tohoto souboru, při jehož zvolení jsou záznamy automaticky ukládány ve speciálním formátu.

Sledování provozu - Možnosti...

Zvýraznit záznamy...

o DÉLCE větší nebo = 00:45:00

s CENOU vyšší nebo = 50,00 Kč

Hlásit záznamy...

o DÉLCE větší nebo = 01:00:00

s CENOU vyšší nebo = 1000,00 Kč

Hlásit výpadky v pořadových číslech záznamů

Monitorovat záznamy do souboru:

C:\ALLCOM\all-recs.txt

Storno OK

## 5. Pravidelné sestavy

Funkce „Pravidelné sestavy“ usnadňuje uživateli provádět taková vyhodnocení, která se často opakují. Pomocí funkce „Pravidelné sestavy“ je možno všechny parametry takového vyhodnocení uložit k pozdějšímu (i opakovanému) použití.

### 5.1 Příprava sestav a uložení jejich parametrů

- připravte si libovolnou sestavu:  
vyberte např. několik jednotlivých poboček, nastavte některé filtry, setřídte záznamy podle některého kritéria, ve „Vyúčtování“ zvolte např. Souhrnný účet, sestavu si nejprve vytiskněte „na obrazovku“ a ujistěte se, že je to typ sestavy, kterou budete chtít tisknout pravidelně

- b) nyní můžete parametry sestavy uložit do seznamu „pravidelných sestav“ takto:

V menu „Tisk sestavy“ zvolte „EXPORT DO SOUBORU“ a zadejte nějaký soubor s příponou „UR“ - třeba SESTAVA1.UR a soubor uložte - „OK“

Program si do souboru uloží všechny potřebné údaje, které bude potřebovat při příštím tisku obdobné sestavy, tj. např. čísla vybraných položek (poboček, skupin atd.), nastavení všech filtrů, způsob třídění záznamů a typ sestavy (např. Souhrnný účet s rozpisem hovorů)

*Poznámka:*

Všimněte si možnosti zjednodušeného zadávání „sledovaného období“ po kliknutí na šipku vedle boxu „období od...“. Nejčastěji používaným obdobím pravedpodobně bude „minulý měsíc“.

## 5.2 Tisk pravidelných sestav

- a) v hlavním menu titulního okna programu ALLWIN PLUS zvolte „Vyhodnocení - pravidelné sestavy“ (můžete též využít „klávesové zkratky“ - přednastaveno je <Enter>, zkratku lze uživatelsky změnit)
- b) zvolte „Výběr sestav“ (v menu, klávesou nebo Double-Clickem na seznam vybraných sestav) a vyberte sestavy, které chcete vytisknout (zkuste např. dvoustránkové sestavy „Vrátnice“ a „internet“)
- výběr nebo zrušení výběru se provádí kliknutím na název sestavy
  - vybrané jsou označeny „fajfkou“
- (kromě názvu sestavy je v řádce též její popis, který si může uživatel podle potřeby upravit)
- c) potvrďte výběr a zvolte „Vyhotovit“
- program ALLWIN PLUS připraví sestavu(y) - nejprve zobrazuje proces přípravy - a poté nabídne TISK
- d) sestavy nyní můžete vytisknout a ověřit si, že každá odpovídá jinému nastavení výběru, filtru atd.

### 6.1 Instalace programu ALLWIN PLUS v počítačové síti

#### 6.1.1 Instalace na síti s přenosem ze sériového rozhraní RS 232 ústředny s využitím standardně dodávané verze programu ALLWIN PLUS

##### **Varianta A (adresář s daty přístupný pro zápis a čtení)**

Proveďte dvě (nebo více) instalace programu ALLWIN PLUS – jednu pro přenos záznamů z ústředny a jejich ukládání na pevný disk (zpravidla na serveru), druhou (nebo více) pro vyhodnocení na stanici.

U instalace programu ALLWIN PLUS určené pro přenos a ukládání dat přejmenujte soubor ALLWIN.EXE na ALLWINR.EXE. („R“ představuje zkratku slova read - číst). Takto upravený program slouží pouze k přenosu záznamů a jejich uložení na pevný disk. Nelze s ním provádět vyhodnocení.

U instalace určené pro vyhodnocení přejmenujte soubor ALLWIN.EXE na ALLWIN1.EXE. Takto přejmenovaný program slouží pouze k provádění vyhodnocení - podle názvu ví, že přebírá záznamy od jiné instalace programu ALLWIN PLUS.

Obě instalace nasměrujte pro ukládání a čtení dat do shodného adresáře umístěného zpravidla na serveru u programu pro přenos záznamů. Volbu adresáře provedete v Konfiguraci programu ALLWIN PLUS – Parametry přenosu dat – „adresář“.

Chcete-li prohlížet záznamy a provádět vyhodnocení ještě z dalších stanic v síti, nainstalujte také na tyto stanice program ALLWIN PLUS. Nainstalovaný soubor ALLWIN.EXE přejmenujte na těchto stanicích na ALLWIN0.EXE.

ALLWIN0.EXE umožňuje provádět všechna vyhodnocení programu ALLWIN PLUS, zpracování nových dat pro něj však provádí ALLWIN1.EXE. Mějte tedy na paměti, že pokud nespustíte ALLWIN1.EXE, nebudou ani programy ALLWIN0.EXE moci vyhodnotit nová data.

## Varianta B (adresář s daty přístupný pouze pro čtení)

ALLWIN PLUS s přednastavenou periodou zjišťuje, zda do souboru (obvykle DATA.OLD) na „centrální“ stanici nepřibyla nová data. Pokud ano, nová data si po síti zkopíruje do své lokální složky a tam si je již lokálně zpracovává – nedochází k zatěžování sítě jako u varianty A. Data jsou takto současně duplikována a tedy zálohována.

V okně „Sledování provozu“ je zároveň možno v podstatě on-line (či přesněji - v závislosti na periodě kontroly dat) sledovat nově přicházející data.

Do souboru ALLWIN.INI, umístěného ve složce, kde je instalován ALLWIN.EXE, přidejte sekci „DataSource“ a příslušné položky dle následujícího příkladu:

```
[DataSource]
File = X:\allcom\data.old
Size = 0
CheckPeriod = 120
```

Pokud ini soubor ještě neexistuje, vytvořte jej v textovém editoru (např. Notepad nebo Wordpad) a uložte jako prostý text. Položky Size a CheckPeriod jsou nepovinné, ALLWIN si je případně založí sám). Cesta v položce „File“ musí být zadána „šestnáctibitově“, (tzn. vzdálená složka s daty - čili jednotka kde je centrální ALLWIN - musí začínat písmenem a dvojtečkou. Složku stačí mít sdílenou pouze pro čtení.

V položce „Size“ si ALLWIN udržuje informaci o poslední velikosti zdrojového datového souboru, pro první spuštění můžete zadat hodnotu „0“ (pokud položku vůbec nevytvoříte, vytvoří si ji ALLWIN sám - default je 0). Po prvním spuštění již do ini souboru manuálně nezasahujte.

ALLWIN PLUS si nejprve zkopíruje a zpracuje celý vzdálený soubor DATA.OLD a dále už si bude kopírovat jen to, co do něj přibude.

Do položky „Size“ zadat hodnotu „-1“, v tom případě si ALLWIN při prvním spuštění všechna stará data NEzkopíruje, ale začne si kopírovat až to, co bude od té doby nové.

Položka „CheckPeriod“ udává, s jakou periodou (v sekundách) má ALLWIN kontrolovat, jestli do vzdáleného zdrojového souboru něco nepřibyl. Default je 5s. Podmínkou pro správnou funkci je, aby na centrální stanici byl spuštěn ALLWIN PLUS, který i tam data zpracovává (třeba na pozadí) a odkládá do záložního souboru DATA.OLD

ALLWIN PLUS je možno k tomuto účelu nainstalovat na libovolný počet stanic. Hodnotu CheckPeriod nastavte s ohledem na nepřetěžování sítě a centrální stanice.

Konfiguraci a případně aktuálnost verze ALLWIN PLUS je nutno udržovat na každé stanici zvlášť.

Na každé stanici můžete mít individuální konfiguraci poboček. V případě, že takovou konfiguraci uložíte pod heslo, bude mít lokální uživatel přístup jen k těm datům, která se týkají jeho poboček.

### **6.1.2 Instalace na síti s přenosem ze sériového rozhraní RS 232 ústředny s využitím programu ALLNET**

*Program ALLNET slouží k přenosu záznamů z ústředny a jejich uložení na pevný disk počítače. **Program ALLNET pracuje jako NT servis**, jeho činnost je tedy zahájena ještě dříve, než jsou potvrzena hesla pro spuštění systému serveru. Program ALLNET poskytne data pro vyhodnocení běžné instalaci programu ALLWIN PLUS. Adresář pro ukládání dat musí být nastaven u obou aplikací shodně.*

Přejmenované soubory ALLWIN0.EXE mohou být použity také ve spojení s programem ALLNET. V tomto případě je místo programu ALLWINR.EXE použit pro sběr dat program ALLNET a zpracování provádí běžný program ALLWIN PLUS (ALLWIN.EXE).

### **6.1.3 Instalace na síti s přenosem záznamů z ústředny s vestavěným síťovým rozhraním a IP adresou**

U ústředny s vestavěným síťovým rozhraním je možno stahovat záznamy přímo z její IP adresy. Pro tento případ je nutno doplnit program ALLWIN PLUS modulem Comman pro přenos záznamů pomocí protokolu TCP-IP. V programu Comman nastavte jako zdroj síť, zvolte typ „klient“, zadejte IP adresu ústředny. Jako cíl nastavte soubor DATA.NEW v pracovním adresáři programu ALLWIN PLUS. Program COMMAN bude přenášet záznamy z ústředny a ukládat je na pevný disk pro zpracování programem ALLWIN PLUS.



#### **6.1.4 Připojení sériového portu pobočkové ústředny do počítačové sítě**

Jakoukoliv pobočkovou ústřednu vybavenou sériovým portem pro přenos záznamů o hovorech můžete připojit do počítačové sítě s využitím převodníku RS 232/TCP-IP.

Sada HW500 se skládá z externího převodníku (RS232/TCP-IP) a programu COMMAN TCP-IP.

Převodník převede sériový port ústředny na síťové rozhraní, přidělí ústředně IP adresu a zajistí zobrazení záznamů o hovorech na síti.

Na počítači připojeném do sítě nainstalujte program COMMAN TCP-IP, jako zdroj nastavte síť, zadejte IP adresu přidělenou pobočkové ústředně. Jako cíl nastavte soubor DATA.NEW v pracovním adresáři programu ALLWIN PLUS.

Sadu HW500 můžete doplnit polovodičovým bufferem TC310, programem ALLWIN PLUS nebo libovolnou Crazy sadou.

#### **6.1.5 Dálkový přenos po Internetu:**

U ústředny umístěte počítač, na který nainstalujte program COMMAN. Počítač je připojen sériovou linkou k ústředně a pevným nebo komutovaným připojením do sítě Internet. Jako zdroj zvolte u programu COMMAN sériovou linku, jako cíl např. OLE schránku a program Outlook.

Program COMMAN v tomto nastavení zajistí přenos záznamů z ústředny ke správci formou E-mailu na předem nastavenou adresu. Program COMMAN můžete také nastavit pro využití FTP prostoru (bez využití E-mailu).

Na vzdáleném pracovišti je opět umístěn program COMMAN, který záznamy z Internetu (FTP prostor nebo E-mail) přečte a poskytne je ke zpracování programu ALLWIN PLUS.

Přenos záznamů tímto způsobem je možno uskutečnit také po privátní počítačové síti.

## 6.2 Spolupráce s polovodičovými buffery, modemové verze

Program ALLWIN PLUS je v základní verzi určen pro přímé připojení počítače k pobočkové ústředně. Pro zajištění kvalitnějšího přenosu záznamů o telefonních hovorech z ústředny do počítače doporučujeme využít polovodičový buffer TC 310 s „bezpečným přenosem“ záznamů.

### Dálkový přenos po telefonní síti

Na sériový výstup RS232 pobočkové ústředny připojte polovodičový buffer TC 310. Na výstup bufferu připojte modem. Na vzdáleném počítači program ALLWIN PLUS a nastavte jej pro přenos záznamů o hovorech po telefonní lince pomocí modemu. V nastaveném čase nebo vždy po nastaveném časovém úseku vytočí program ALLWIN PLUS přednastavené telefonní číslo, na které je připojen modem s bufferem u pobočkové ústředny. Po navázání spojení vyčte program ALLWIN PLUS záznamy uložené ve vzdáleném bufferu.

### Upozornění:

Verze programu ALLWIN PLUS určené pro polovodičové buffery (případně v kombinaci s modemy), mají speciální komunikační protokol. Tento protokol můžete zvolit při instalaci programu, nebo v okně „O programu“. Do Okna „O programu“ vstoupíte ze základního zobrazení programu ALLWIN PLUS stiskem spodní lišty. Výběr způsobu komunikace (ústředna, buffer, modem/buffer) je možno provést pouze po zadání hesla pro vstup do konfigurace. Pokud toto heslo běžně nepoužíváte, pro tento účel jej opravdu musíte zadat!



### 6.3 Individuální ceníky hovorného

Telekomunikační operátor může uzavřít se zákazníkem smlouvu s individuálními cenami hovorného do jednotlivých směrů. Zpravidla se v takovém případě jedná o některý ze standardních ceníků se zvýhodněnými cenami za volání do vybraných směrů.

Pro tyto případy jsou programy ALLWIN PLUS vybaveny možností využívat tzv. „externí tarifní tabulky“. Tyto tabulky jsou vlastně textovým souborem, vytvořeným v předem definovaném formátu. V tomto souboru je možno ***editovat cenu za hovory do každé jednotlivé destinace.***

### Přenos dat nenabíhá po spuštění počítače (nesvítí ikona pro přenos dat)

- zkontrolujte, zda máte správně uvedeny přenosové parametry programu ALLWIN PLUS v seskupení „Po spuštění“ Windows
- (příklad: C: \ALLCOM\ALLWIN.EXE COM2 1200,N,8,1)

### Přenos dat je spuštěn, data se nepřenáší (ikona pro přenos dat svítí)

- zkontrolujte stav kabelu od ústředny k vašemu počítači (zda je vůbec připojen, zda je připojen ke správnému sériovému portu, zda není přerušeno, zda je dodrženo schéma jeho zapojení pro konkrétní typ pobočkové telefonní ústředny)
- zkontrolujte, zda máte v konfiguraci parametrů přenosu dat programu ALLWIN PLUS nastaveny přenosové parametry shodně s nastavením přenosových parametrů ústředny
- zkontrolujte, zda máte správně uvedeny přenosové parametry v zástupci pro přenos dat programem ALLWIN PLUS v seskupení „Po spuštění“ Windows

**Upozornění:** Před spuštěním přenosu dat je nutno zkontrolovat, zda nedojde ke sporu o příslušný sériový port a o odpovídající přerušení s jiným programem (zejména ovladačem myši nebo modemem). Neinstalujte na shodný sériový port ovladač pro myš (nebo pro modem) a současně přenos záznamů z pobočkové telefonní ústředny !!!

Máte-li na počítači instalovány také sériové porty COM3 a COM4, mějte na paměti, že COM1 a COM3 používají shodné přerušení IRQ4 a COM2 a COM4 používají shodné přerušení IRQ3. Proto neinstalujte např. ovladač myši na COM3, máte-li na COM1 spuštěn přenos záznamů programu ALLWIN PLUS, analogicky neinstalujte ovladač myši na COM4, máte-li na COM2 spuštěn přenos záznamů programu ALLWIN PLUS.

Můžete použít následující kombinace:

- přenos ALLWIN PLUS na COM1+myš (modem) na COM2 nebo COM4
- přenos ALLWIN PLUS na COM2+myš (modem) na COM1 nebo COM3

## **Z ústředny do počítače jsou nějaká data přenášena, nelze je však vyhodnotit**

- zkontrolujte obsah souboru DATA.OLD v adresáři pro ukládání záznamů z pobočkové ústředny (přednastaven je adresář, kde je instalován program ALLWIN PLUS). Jsou-li v souboru DATA.OLD správně uvedeny záznamy o hovorech, zkontrolujte nastavení datumu (zejména roku) vaší telefonní ústředny. (v případě, že vaše pobočková ústředna neposkytuje údaj o roku, zkontrolujte také nastavení roku ve vašem počítači
  - údaje o hovorech jsou v tomto případě zařazovány do aktuálního roku podle nastavení počítače).
- Jsou-li v souboru DATA.OLD uvedeny nesmyslné znaky (rozsypaný čaj), zkontrolujte shodu nastavení přenosových parametrů programu ALLWIN PLUS a vaší pobočkové telefonní ústředny.

## **Program ALLWIN PLUS nelze spustit**

- zkontrolujte, zda máte v zástupci pro spuštění programu ALLWIN PLUS správně zapsanou cestu k programu a jeho název

příklad: „C:\ALLCOM\ALLWIN.EXE“

## **Vyúčtování z programu ALLWIN PLUS je odlišné od vyúčtování operátora**

- zkontrolujte, zda máte v konfiguraci vnějších linek zvoleného u každé linky správného operátora a tarif, který s ním máte nasmlouván
- prověřte, jaký typ tarifkace (impulsní, impulsní časová, pseudo...) máte s operátorem dohodnutý a zvolte tento typ v konfiguraci vnějších linek
- proveďte upgrade vaší licence programu ALLWIN PLUS na aktuální verzi (Tarifní tabulky jednotlivých operátorů se neustále vyvíjejí s ohledem na podmínky trhu.)
- používáte-li pseudotarifikaci, nastavte korekce času pro volání do jednotlivých směrů, případně proveďte doučtování

## **Není možno provést doučtování rozdílu mezi účtem ALLWIN a operátora**

- prověřte, zda provádíte vyúčtování všech vnějších linek (nebo všech poboček). Doučtování je možné provést pouze pro všechny instalované linky nebo pobočky.